



Jaarverslag 2020

maart/juli 2021

Hoofdstuk 1: Voorwoord

Het jaar 2020, wie heeft daar niet een apart gevoel bij. Ja zelfs herinneringen die alleen in dat jaar en die omstandigheden zich voordeden. Vele daarvan zijn vervelend, andere hinderlijk in de dagelijkse gang van zaken, maar ook zijn er de persoonlijke ernstige periodes waarin men zat, of misschien nog zit.

De WMO-raad heeft in haar functioneren ook de hinder ondervonden van de Covid-19. Veel vergaderingen zijn niet doorgegaan. Andere werden zo goed en kwaad als mogelijk, digitaal gehouden. Toch hebben we ons bewezen met adviezen richting het College van B&W van de gemeente Emmen. Elders vind u daar enkele voorbeelden van.

De leden van onze raad hebben in dit bijzondere jaar gedaan wat mogelijk was. Er waren zeker ook beperkingen door bijv. ziekte, en door gebrek aan contacten met de buitenwereld. Niettemin vind ik de prestatie van de gehele raad en haar werkgroepen een compliment waard.

Ook het overleg met de gemeente, college, ambtenaren, teamleiders binnen het Sociaal Domein, zit mijn inziens in een groei periode. Hoewel er meerdere personele mutaties zijn geweest binnen het huis is daar toch wel de sterke wens om overleg en informatie voorziening op het noodzakelijke niveau te houden.

Een jaaroverzicht is in principe een terugblik. Zoals een rekeningoverzicht ook alleen maar de feiten uit het verleden laat zien. Toch wil ik voor het jaar 2021 de hoop uitspreken dat we in een nog betere relatie, maar vooral zónder allerlei belemmeringen, ons werk kunnen doen in het belang van u allen als inwoners van de gemeente Emmen.

Ik wens u fijn leesplezier, met natuurlijk veel nuttige informatie waar u iets mee kunt doen. Ik mag u daarnaast nog wijzen op onze website waar ook de voorgaande jaarverslagen, maar ook alle overige documenten en adviezen kunt terug vinden.

Namens de WMO-raad Emmen,
Klaas Zantingh (voorzitter)

Onze website is te zien onder:
<https://www.wmoraademmen.nl/>

Hoofdstuk 2: Uitgebrachte adviezen en vragen aan de WMO-raad

In 2020 zijn er de volgende adviezen uitgebracht:

- **Perspectief op Jeugd**

Samenvattend kunnen we alleen maar positief zijn over dit visiestuk, maar wel met de kanttekening dat de uitvoering de hoogste prioriteit moet hebben. We hopen dat de bevoegenheid en betrokkenheid van de beleidsambtenaren zal overslaan op alle betrokkenen die deze visie gaan uitdragen en met een actieve en positieve houding deze omslag gaan maken.

- **Ongevraagd advies zorgaanbod naar aanleiding van corona**

Communicatie over inwoners van de gemeente Emmen die afhankelijk zijn hulp en ondersteuning is onvoldoende.

- **Nadere regels jeugdhulp gemeente Emmen 2020**

De WMO-raad mist verbinding in de visie en de uitvoering. Derhalve is het advies negatief.

- **Advies inzake Bbz**

De WMO-raad is als adviesraad ook vertegenwoordiger van vele inwonende burgers van de gemeente Emmen, zowel die welke onder de Bbz vallen als ook overige inwoners, die hier mee te maken kunnen krijgen. We wensen vast te stellen dat niet de zwaksten in onze samenleving, die veelal in de diensten binnen „het Sociaal Domein” voorkomen, niet door eventuele negatieve gevolgen getroffen mogen worden.

- **Ongevraagd advies vergaderlocatie gemeentehuis**

De vergaderruimten zouden van de vierde etage naar de begane grond verplaatst moeten worden voor meer veiligheid op het gebied van brandveiligheid als ook coronaregels.

- **Beleidsnotitie BW/MO**

De notitie op zich is van goede intentie, daarentegen de opzet kan ons inziens verbeterd worden.

- **Mantelzorgbeleid 2020-2024**

Bij het lezen van de notitie was de eerste reactie namelijk toch wel teleurstellend. Weliswaar zijn de door ons aangedragen punten vermeld maar ontbreekt het aan vervolgstappen en een planning om voor de komende jaren dit beleid actief uit te voeren.

- **Welzijn op koers**

De WMO-raad Emmen adviseert de regie terug te nemen op elk van de gebieden binnen het sociaal domein. Het is hierbij van cruciaal belang ‘de lijntjes binnen het gemeentehuis op de juiste manier te synchroniseren met de externe lijntjes’. Het benoemen van één centraal punt voor de bestuurlijke, en één voor ambtelijke sturing vinden wij van wezenlijk belang.

Hoofdstuk 3: Werkgroepen

Klein comité

Dit is een overlegorgaan, ingesteld als wens van de WMO-raad om bij regelmaat met de andere Adviesraden en met de bestuurders en ambtelijk verantwoordelijken van de gemeente Emmen te overleggen. Deze raad is ontstaan als gevolg van een initiatief van de WMO-raad in 2018. Toen was er ook grote behoefte om diverse onderwerpen in breed perspectief te bespreken. De WMO-raad nam daartoe een het voortouw om iedereen bij elkaar te krijgen. In dit comité zijn 2 personen van de WMO-raad vertegenwoordigd. In de jaren die volgden waren er de up's en down's bij diverse partijen om een inhoudelijk zinvolle agenda samen te stellen. Het doel om meer elkaar te ondersteunen, bij het beoordelen van de thema's die er toe doen, blijft dan ook nog steeds meer wens dan realiteit.

Door de Corona pandemie hebben we in het jaar 2020 minder vergaderd dan de bedoeling was. Het zou elke maand zijn, daarvan ook eens per drie maanden samen met de wethouder(s), maar dat was niet haalbaar. We hebben wel digitaal over de onderwerpen gesproken. We hopen dat 2020 een eenmalig gebeuren was. En we gaan dan ook proberen de ingezakte platforms en comités (door Corona) met nieuw elan voort te zetten.

Werkgroep WMO nieuwe stijl

De Corona pandemie heeft de werkgroep erg veel parten gespeeld.

De taak van de werkgroep is om de raad en de leden afzonderlijk grotere betrokkenheid te geven bij het werk van de WMO-raad. Dus zowel voor individuele voorzieningen als ook voor doelgroepen wil deze werkgroep nieuwe paden ontdekken en met de leden bewandelen. Een aanleiding is het gevoel van afnemend nut, wegens de veranderende maatschappij, en het ambtelijk apparaat van de gemeente Emmen.

Als WMO-raad zijn we niet opgesteld voor 'Individuele gevallen'. Maar toch zullen we die moeten kennen, met alle details, om ook te kunnen beoordelen of er soms sprake is van structuren die een onjuiste aanpak tot gevolg hebben.

Ook streeft de werkgroep naar inhoud voor de nieuw te bouwen Website. Zowel de Layout als de inhoud moet sneller aangepast kunnen worden.

In 2020 vierden we als raad ons 15-jarig bestaan. Dat moment was het streven om de nieuwe Website operationeel te hebben. Ook dat is door Corona niet gelukt.

Werkgroep De Toegang

In verband met de beperkingen door de Corona pandemie heeft de werkgroep in het afgelopen jaar niet vergaderd. Wel is er in het begin van het jaar nog een bijeenkomst geweest van de klankbordgroep „De Toegang”. Daar is onder andere gesproken over:

- de procedure voor het verkrijgen van een beschikking.
met name de rol die de gemeente heeft in het vaststellen van de beschikking. Is het wenselijk dat de Toegang ook deze bevoegdheid krijgt?
- klachtenmeldingen;
- aanmeldingsloket;
- inspectierapport;
- overleg met ketenpartners.